

# Allgemeine Bedingungen

## Vorwort

Wir sind bestrebt den Aufenthalt Ihres Hundes möglichst wunschgemäss zu gestalten. Probleme können jedoch nicht ausgeschlossen werden. Lesen Sie deshalb unsere „Allgemeinen Bedingungen“ in Ruhe durch.



Während der Pensionsdauer wird Ihr Hund bei uns Best möglichst versorgt.

## Krankheit/Verletzung

Bei Krankheit oder Verletzung melden wir dies umgehend der Kontaktperson.

Sollte dies nicht möglich sein können wir nach eigenem Ermessen einen Tierarzt aufsuchen.

Die Kosten für ärztliche Leistungen, inklusive Tiertransport und Nebenkosten, müssen durch den Besitzer getragen werden.

## Schäden

Für Schäden die der Hund während des Aufenthaltes in der Pension verursacht ist der Halter haftbar.

Werden mitgebrachte Gegenstände (Decken, Spielsachen, usw) Beschädigt oder gehen verloren haben Sie keinen Anspruch auf Ersatz.

Bei Verletzungen die im normalen Rahmen der Gruppenhaltung entstehen können übernehmen wir keine Haftung.

## Impfung

Der Hund muss Ordnungsgemäss geimpft sein. Eine Kopie des Impfausweises muss am ersten Tag abgegeben werden.

## Informationspflicht

Vor Eintritt des Hundes müssen wichtige Informationen zum Befinden des Hundes gemeldet werden. (z.B. Krankheit, Verletzungen, Läufigkeit .....)

Sollte der Hund vor Eintritt gesundheitliche Gebrechen aufweisen oder sich in der Läufigkeit befinden kann ein Aufenthalt in der Pension verweigert werden.

Wird Ihr Hund während des Aufenthaltes krank oder versterben übernehmen wir keine Haftung.

## **Versicherung**

Die Haftpflichtversicherung ist grundsätzlich Sache des Hundebesitzers. (Überprüfen Sie die Deckung mit Ihrer Versicherung)

Unsere Hundepension hat selbstverständlich eine Betriebshaftpflicht.

Diese deckt Schäden wenn diese grobfahrlässig durch uns verursacht wurden.

## **Bezahlung**

Bei Tages sowie Ferienhunden erfolgt die Bezahlung bei Abholung Bar oder per TWINT.

Ausnahmen zum Beispiel bei Tageshunden die Regelmässig zu Gast sind.

Hier kann eine andere Zahlungsmodalität vereinbart werden.

Bei Neukunden oder längerem Ferienaufenthalt kann eine Vorauszahlung verlangt werden.

## **Stornierung**

Stornierungen müssen bei Tageshunden mindestens 24 h vorher gemeldet werden. Ansonsten wird der reservierte Tag verrechnet. Stornierungen bei Ferienhunden (ab 5 Tagen Aufenthalt) Werden Termine innert 3 Monaten vor dem gebuchten Termin abgesagt ist eine Stornierungsgebühr von 50 Fr.- fällig. Werden Termine innert 14 Tagen vor dem gebuchten Termin abgesagt werden Kosten in der Hälfte der gebuchten Zeit fällig.